

公表 保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援・放課後等デイサービスkawaii

公表日 8年 3月 5日

利用児童数 8年 2月 1日 回収数 9

	チェック項目	はい				どちらともいえない				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 訪問支援に使用する教員教材が整えられていますか。	7			2				・訪問支援に使用する教員教材とは具体的にどういったものか分からずこれにしています。		
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	7			2						
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	9									
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	9									
適切な支援の提供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	8	1					・保育園のスケジュールや子どもの状況に配慮し、時間帯など柔軟に対応して頂けていると思います。			
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	8	1								
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	9									
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	9						・保育園の担当の先生ともしっかり情報共有、支援して下さっていると思います。			
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的な内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	9									
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	9									
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	9						・保育園の方からも特に時間帯や頻度などでご意見を頂くこともないので大丈夫だと思います。	ご意見ありがとうございます。今後も配慮した支援を行ってまいります。		
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	9									
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	9									
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	5	2		2			・面談時にはこちらが宿っている事はアドバイス頂けます。研修会は知りませんが、そもそもお知らせを受けても仕事で行けません。	保護者向け勉強会や、その他の研修等についても、情報がありましたらご案内して参ります。		
	15 必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	9									
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	9									
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	9									
	18 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	9									
	19 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	9									
	20 事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	9									
	21 保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	8			1						
非常時等の対応	22 保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	9						・ケース会議で教えてください。 ・その日のうちにタイムリーに詳しく情報提供して下さっています。	連絡帳にて、お伝えさせていただいております。		
	23 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	9						・今後こちら側もこまめに確認していきたいと思っています。	事業所内の自己評価及び保護者の方からの事業所評価は毎年HPに公表しています。		
	24 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	9									
	25 事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	8			1			・それぞれでしっかり対応してくださっていると思います。	訪問時に緊急事態が生じた場合ですが、お子さんと同じように、訪問支援員も訪問先の職員の方の指示に基づいて対応させていただきます。また、援護や救護が必要な状況であれば率先して協力させていただきます。		
満足度	26 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	9									
	27 こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。	9						・訪問していただいた時もフォローして頂いているので子どもも安心していると思います。おそらく訪問支援に先生が来てくださった時はいつも以上に頑張っていると思います。			
	28 事業所の支援に満足していますか。	9						・自派の学校での様子が分からないのでその様子を伝えてもらえてるのありがたいです。・感謝しています。保育園での様子がよくわかって助かっています（安心してます）もう少し頻度が多くていいくらいです。	・ご意見ありがとうございます。お子さんの周囲の環境が整い、ご自身の力を発揮されて楽しく過ごせるよう、努めて参ります。		