

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援・放課後等デイサービス kawaii

公表日 2008年3月5日

利用児童数 8年2月1日15人

回収数 15

	チェック項目	はい				どちらともいえない				いいえ				ご意見	ご意見を踏まえた対応	
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない			
環境・体制整備	1	15												・活動スペースは広く、十分だと思えます。	ありがとうございます。これからもよりよい事業所を目指していきます。	
	2	14			1									・たくさんの先生方がいて下さり安心できます。	定められた職員数を配置しています。	
	3	14			1										ありがとうございます。これからもよりよい事業所を目指していきます。	
	4	15												・綺麗で子ども達の特性にあった配慮もあり過ごしやすいと思います。		
適切な支援の提供	5	15												・一人ひとりしっかり見てもらえ、特性に合った支援を受けられていると思います。	ありがとうございます。これからもよりよい支援を提供していきます。	
	6	15												・合っていると思います。		
	7	15												・親の意見も聞いてくれ子どもに合った計画を作ってくれています。		
	8	15												・しっかり設定されています。	放課後等デイサービスのガイドラインの示す支援内容から子どもに必要な支援内容を適切に設定し具体的な支援内容を設定しています。	
	9	15												・思います。		
	10	15												・毎日さまざまなプログラムプログラムをしており、刺激になっています。	今後子ども達に楽しんでもらえる活動を考えていきます。また、子ども達の自立に向けて必要な課題を整理したうえで、企業に依頼したいと思っています。	
	11	7	1	2	5									・そもそもなかなかプログラムがない。 ・外によく出かけさせてくれています。 ・今のところはいいです。なくても問題はありません。 ・しっかり説明していただきました。	今年度ははみそのまつりに参加し、地域での交流を行ってまいりました。	
	12	15												・丁寧な説明がありました。	ありがとうございます。説明を聞いていただき、ご不明点はお気軽にご質問ください。	
	13	15												・丁寧な説明がありました。	より、保護者の方と対話を通して、伝わりやすい説明心がけます。ご不明点はお気軽にご質問ください。	
	14	7	1	2	5									・行われていたとしても仕事もあり参加できない。 ・今のところはいいです。	必要に応じて対応していきます。	
	保護者への説明等	15	15												・毎回アプリで細かい状況も知ることができ、こちらからもアプリで書けるので伝えあいはできています。	
16		13			2									・定期的に面談があり話を聞いていただいています。	必要に応じてその都度助言等の支援をしています。	
17		15												・感情に寄り添っていただけ安心感ももらえます。		
18		6	1	2	6									・今のところはいいです。	きょうだい同士の交流が出来るようにしていきたいです。	
19		15												・よく相談に乗っていただいている。 ・相談や小さな悩み事を聞いてもらえやすく対応して下さいます。		
20		15												・配慮して頂けています		
21		12		1	2									・把握できていないです。 ・ホームページで自己評価等見ました	事業所内の自己評価及び保護者の方からの事業所評価を毎年HPに公表しています	
22		15												・されていると思います。		
非常時等の対応		23	15												・大地震を想定しての訓練をして下さっている。 ・避難訓練をよくしてくれています。 ・されています。	定期的に訓練を行い保護者へ周知するようにしています。
		24	14			1									・大地震を想定しての訓練をして下さっている。 ・定期的に避難訓練がなされています。	定期的に訓練を行い、いざという時に備えてあります。
	25	15												・しっかり安全の確保はできています。		
	26	14			1									・事故等が起こったことがなく分らないが、もし起これば速やかな連絡があると思う。 ・今のところ事故などはいいですが、もしあった場合もしっかり説明がほしいです。	・事故等が起こらないように安全面に十分配慮しています。	
	27	15												・学校とはまた違い、お友達もできていようであるし楽しく過ごせているようです。 ・定取り驚かしています。 ・自宅以外の場所として安心感をもって通っています。	細かいお言葉、ありがとうございます。引き続き、子ども達に寄り添った支援に尽力させていただきます。	
満足度	28	15												・大好きな先生もいて、楽しく通わせてもらっています。 ・楽しみにしてくれています。 ・行ったくないと言う事は一度もなく、帰宅後は楽しかったことを教えてくれます。	細かいお言葉ありがとうございます。今後も楽しく過ごせるように取り組んでいきます。	
	29	15												・優しい先生ばかりで親子で安心して、楽しく通えています。 ・大変満足しています。 ・何も言う事はないほど満足しています。	細かいお言葉、ありがとうございます。多くのニーズに応えていけるように事業所及び職員一丸となって運営に取り組まさせていただきます。	