

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	公表日	利用児童数				回収数	ご意見	ご意見を踏まえた対応
		8年	2月	1日	5			
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	・活動内容や子どもの状態に応じて活動できるようにして下さっていると思います。	定められたスペースを確保しています。個室の必要なお子様には個室を借りて支援しています。
	2	職員配置数は適切であると思いますか。	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	・目も手も十分に届いていると思います。	定められた職員数を配置しています。職員の事をより知ってもらえる機会を設定していきます。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構成された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	・実際に見られてはいませんが、連絡帳の様子からも子どもが活動する場所、食事する場所、休む場所が明確になっていると思います。	部屋は「リアフリー」にしています。危険の無いように物品の配置等に気をつけています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	・得意なところ、苦手そうなところを把握し、サポートして下さっていると思います。	これからもよりよい支援を提供していきます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	・定期的な家庭訪問でこちらのニーズを把握し、支援計画に反映させて下さっています。	
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		児童発達支援ガイドラインの示す支援内容を活用し一人ひとりにあった支援内容を設定しています。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	・家だけでは思いつかない活動、新しい活動を実施して下さっており、「そんなことできるんだ」と参考させて頂いています。	今後子ども達に楽しんでもらえる活動を考えていきます。また、子ども達の自立に向けて必要な課題を整理したうえで、企画立案に努めたいと思います。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域でのこどもと活動する機会がありますか。	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	・事業所内で他の保育園や学校の子ども達と関わる機会があるようですが、集団同士での関わりあるかどうかは十分に把握できていません。	法人施設内での交流を検討していました。今年度はみそのまつりに参加し、地域での交流を行ってまいりました。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	・そういう機会があれば是非利用させて頂きたいと思います。	必要に応じて対応をしていきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	・毎回丁寧に状況を伝えて下さっているため子供の様子がとても分かります。	
保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	・自分たちだけでは解決できないような事案についても的確にアドバイスをいただき、成果にも繋がっていると感じます。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	・行動、言葉がけについても十分にそれが伝わってきます。	
	18	父母会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	・保護者同士の交流の機会には是非あると嬉しいです。	父母会の開催につきましては検討中です。きょうだい同士の交流をしていきたいと思っています。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知、説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	・連絡だけでなくLINEでいつでも繋がれる環境が安心感につながっています。	
	20	こどもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		事業所内の自己評価及び保護者の方からの事業所評価は毎年HPにて公表を行っています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		個人情報の取扱いに関しましては十分に留意しております。
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知、説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	・定期的に訓練を実施されており、その状況も伝えて下さっています。	保護者の方に周知及び説明をしております。年に2回以上の避難訓練を実施しています。
非常時等の対応	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		年に2回以上の避難訓練を実施しています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	・いつも「kawaiiさん楽しかった」と言います。子どもは正直だと思います。	暖かい言葉、ありがとうございました。引き続き、子ども達に寄り添った支援に尽力させていただきます。
満足度	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		
	29	事業所の支援に満足していますか。	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		児童発達支援として多くのニーズに応えているように事業所及び職員一丸となって運営に取り組まさせていただきます。