

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援・放課後等デイサービスkawaii

公表日 2025年2月28日

利用児童数 12

回収数 12

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	12				初めてお願いに行った時に見てみて充分確保されていると思いました 広いと思います		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	11			1	先生たちがよく見守って下さっています。子どもの話からそう感じました。 思います。	定められた職員数を配置しています。	
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	12					車も少なく、静かな環境で開放的だと思います いくつかの部屋に分かれている為、必要に応じて使うよう配慮されていると思います スロープがあるので車いすも対応	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	12					見学させて頂いた事もありますが大変清潔で使いやすいできています 転んでも畳やカーペットで安心	
適切な 支援の 提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	12				初めてお願いに行った時も何を一番してほしいかを聞いて、行動して下さいました 大変よく知ってもらっている		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	12				頭が下がるほどいつも考えられています 思います		
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	12					この件については本当に良く取り組んでくださっており、充分納得がいくものです 思います	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	11				1	大変具体的です 細かく設定して下さいます	放課後等デイサービスのガイドラインの示す支援内容から子どもに必要な支援内容を適切に設定し具体的な支援内容を設定しています。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	12					行われています 思います	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	12					時に応じて変化もあり工夫して下さいます お買い物等で経験を積ませてくれている	今後も子ども達に楽しんでもらえる活動を考えていきます。また、子ども達の自立に向けて必要な課題を整理したうえで、企画立案に努めたいと思います。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	4	2			6	これについては、私が把握できてくずすみませんが、他の児童クラブとの交流は難しい と思います 把握できていません	法人施設内での交流を検討していました。次年度以降、別の形での交流も視野に入れていきます。
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	12				時に家庭訪問で、時に電話でも丁寧な説明されたり、話し合いの場をもちったりお時間をとって下さりいつも感謝して ありました されました		
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	12						
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	7	1	2	2		把握できていません	必要に応じて対応していきます。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	12					報連相できています	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	10	2				行われています	必要に応じその都度助言等の支援をしています。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	12					してくれていると感じます	
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされているか。	4	2	2	4		私がよくわかりませんが、もしこのようなイベントがあっても仕事などでおそらく参加できません 把握できていません	きょうだい同士の交流が出来るようにしていきたいです。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	12				いつでも相談などについては迅速に対応して下さり、気軽に電話を利用できます。又、電話やメールをよく送ってくださいます されていると思います	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	12				スムーズな連絡手段で対応してくれている	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	7	1	1	3	よく見えています 把握できていません	事業所内の自己評価及び保護者の方からの事業所評価は毎年HPに公表しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	12				気を付けて下さっています 思います	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	12				全てマニュアルがあります 避難訓練をよくして下さいます	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12				津波対策を考え、高台にむけて訓練されている ようです 避難訓練をよくして下さいます	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	12				子どものケガ等についてはとても気を配られています 思います	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	12				思います	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	12				いつも楽しみにしていて泊まりたい程大好き です もちろんです	暖かいお言葉、ありがとうございます です。引き続き、子ども達に寄り添った 支援に尽力させていただきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	12				大変楽しそうにしています	
	29	事業所の支援に満足していますか。	12				いつもありがとうございます 大変満足し、感謝しています 大変良くしていただいていると感じている	