

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援・放課後等デイサービスkawaii

公表日 2025年2月28日

利用児童数 4人

回収数 4

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応			
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	4				活動内容や子どもの状況に対応して使う場所を調整してくださっている	定められたスペースを確保しています。個室の必要なお子様には個室を使って支援しています。			
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	3			1	こちらとしては子どもの事をよく見て下さっていると感じるので適切と思えますが、現場は大変だったりしないかな、という心配はあります	定められた職員数を配置しています。職員の事をより知ってもらえる機会を設定していきます。			
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	3				1	実際の活動状況を見ていないから分からない部分もありますが、子どもの活動報告の状況からは概ね大丈夫だろうなと思っています	部屋はバリアフリーにしています。危険の無いように物品の配置等に気をつけています。		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	4					見学に伺った際にも落ち着ける、安心できる空間だと感じました			
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	4					リハビリなど専門的なかわりにより、言葉も増えたと思います			
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	4					思っていた内容と不一致はないと思います			
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	4					短期間の関わりでよく子どもの特性を捉えてプログラムを組んでくださっていると思います			
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	3				1	ただ活動するのではなく、何の項目で何を目標としてどういうことをしているかが具体的にわかりやすく設定されていると思います	児童発達支援ガイドラインの示す支援内容を活用し一人ひとりにあった支援内容を設定しています。		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	4						当初立てていただいた計画に沿って支援を進めて下さっていると思います		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	4						ある程度固定化して成果を見ていく必要があるものもあると思います。子どもができてそうな事興味がある事を活動に取り入れて下さっていると思います	今後も子ども達に楽しんでもらえる活動を考えていきます。また、子ども達の自立に向けて必要な課題を整理したうえで、企画立案に努めたいと思います。	
11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	2				2		保育園では他の子どもさん達と一緒に遊んでくれているようです。ごくまれに公園等で初対面の子どもと遊ぶ事もありました	法人施設内での交流を検討していました。次年度以降、別の形での交流も視野に入れていきます。		
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	4					とても丁寧に説明して頂きました			
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	4						具体的で細やかな支援内容を提示していただきました		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	1	1	1	1	1		こちら側が意図的に情報収集、ニーズの発信ができていませんでした。またそういう機会があれば活用させていただきたいです	必要に応じて対応をしていきます。	
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	4							利用日には必ず状況報告をして下さるので助かっています	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	4							まだ利用を始めて日が浅いので、今後またお願いすることがあるかもしれませんしかし、LINEですぐ対応して頂けるので今の所困っていません	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	4							いつも子どもの出来た所やいいところを褒めて下さいますし、親の気持ちや都合も理解してくださっていると感じる対応をして下さっています	
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1			1	2			利用開始して日が浅いので、まだそういう機会に当たっていないのですが、そういう機会があればぜひ参加したいと思っています	父母会の開催につきましては検討中です。きょうだい同士の交流をしていきたいと思っています。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	4				何か分からない事や確認したいことがあればLINEで送らせてもらっていますが、対応が早くて助かっています	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	4				19と同様です	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	1		1	2	こちらが意図的に見ていなかったです	事業所内の自己評価及び保護者の方からの事業所評価は毎年HPIにて公表を行っております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	3			1	個人情報が不適切に取り扱われていると感じる場面はないです	個人情報の取扱いに関しましては十分に留意しております。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	3			1	こちらが確認できていませんでした	保護者の方に周知及び説明をしております。年に2回以上の避難訓練を実施しています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	3			1	利用開始して日が浅く、まだその機会に当たっていません	年に2回以上の避難訓練を実施しています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	4				きちんと体制を整えたくらうで活動して下さっていると思います	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	4				少しのケガも、すぐに報告対応してくれていました	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	4				最初から自分家のように入っていきしました	暖かいお言葉、ありがとうございます。引き続き、子ども達に寄り添った支援に尽力させていただきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	4				行く前に切り替えができません「いや」という時もありますが行ったらいつも楽しんで、今度は家に帰ってくるのを嫌がるくらいです	
	29	事業所の支援に満足していますか。	4				いつも子どもが楽しんでいる姿をみると、利用を始めて良かったと思っています	暖かいお言葉、ありがとうございます。児童発達支援として多くのニーズに応えていけるように事業所及び職員一丸となって運営に取り組みさせていただきます。