

事業所名 児童発達支援・放課後デイサービス kawaii

回答率 9名/9名 (100%)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9			各個室がありスペースはあります。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	9			職員の方の人数も適切であると思う。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8		1	玄関もスロープになっていて安心。
適切 な 支 援 の 提 供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	9			まず相談があり計画書を作成してくれています。
	5	<u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	9			されています。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	3	1	されています。
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9			説明もきちんとして頂きました。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	9			連絡帳、ラインで良く伝えて下さっている。

保護者への説明等	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9			こちらの問いかけに適切に答えてくれている。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	6	1	されている。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9			されている。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9			されている。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	7	1		してくれている。
	14	個人情報に十分注意しているか	9			注意してくれている。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9			説明されている。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9			子供からも訓練の話も聞きました。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	7	1		ものすごく楽しみにしている。
	18	事業所の支援に満足しているか	9			満足です。